

Dexia Bank	Banca Internacional	Bélgica	FlexScan L675
------------	---------------------	---------	---------------

"Nuestros nuevos monitores EIZO son cruciales para la continuidad de nuestra organización".
- Rik Eckman, Director de Soporte para la Sala de Operaciones.

Eizo en el centro neurálgico del Dexia Bank

Eizo es líder absoluto en fabricar monitores con "marco estrecho" haciendo que su pantalla sea más ancha.

Este tipo de marco no sólo ofrece una buena apariencia sino también una gran ventaja en la práctica. Significa poder disfrutar de más monitores por metro cuadrado, una importante consideración cuando se necesita tener uno al lado de otro. Esto es extremadamente relevante en las salas de operaciones, por ejemplo, y esto explica por qué Dex eligió monitores Eizo.



Dexia se estableció en 1860 como el Banco Gemeenterkrediet de Bélgica, con el propósito de ayudar a pueblos y ciudades a invertir. Después de la Segunda Guerra Mundial, desarrolló el sistema de agencias, dentro de un banco público para la población belga en general. En 1990 comienza un programa de expansión internacional estableciéndose como Banco Cregem Internacional de Luxemburgo. Esto le llevó a tomar la iniciativa de fusionar el Banco Internacional de Luxemburgo con el Banco Local de Crédito de Francia en 1996, creando el Grupo Dexia. En el 2000 Gemeenterkrediet cambió su nombre, convirtiéndose en el Dexia Bank. Actualmente Bancoval es su subsidiaria en España.

Una integración sin problemas entre Dexia y Artsia

La sala de operaciones es el centro neurálgico de cualquier banco. Dexia trasladó recientemente dicha sala al nuevo edificio y la mudanza presentó una buena oportunidad para reemplazar gran parte de la infraestructura tecnológica. Una de las cuestiones que Dexia tenía era la elección de los nuevos monitores y pronto se decidieron por los productos Eizo. Otra razón para dicha inversión en nuevo equipamiento, fue la adquisición un año atrás, del Artesia Bank. Esto rápidamente llevó a la decisión de integrar las actividades en la sala de operaciones de ambas organizaciones, una satisfactoria operación de la que ambos bancos pueden estar orgullosos.

Tres monitores por gestor

La sala de operaciones del Dexia es un área de trabajo para aproximadamente 140 agentes. Cada uno de ellos tiene al menos tres –frecuentemente cuatro – monitores que usa para diferentes tipos de programas: uno para las aplicaciones de ofimática (Excel, Access), uno para e-mail e Internet e información de mercado (Reuters, Bloomberg) y otro para plataformas de operaciones. Por esto, Dexia decidió que necesitaba monitores con tecnología de marco estrecho, y esto explica por qué se eligió Eizo. Pero esta no fue la única razón, como explica Rik Eckman de Dexia: La principal fue la gran calidad de imagen de los monitores Eizo. Los monitores LCD de Eizo ofrecen una increíble estabilidad de imagen. Nosotros solemos tener quejas de los agentes por sus doloridos ojos, sin embargo desde que instalamos los monitores Eizo no ha habido más problemas. Hay que recordar que los agentes a veces dedican más de ocho horas al día pegados a sus pantallas. Lo que significa que una pantalla ergonómica y una nítida imagen son un lujo.

Crucial para la continuidad

De hecho, la organización Dexia ya estaba familiarizada con los productos de Eizo. Su oficina de Luxemburgo había contratado a Eizo para proveer nuevo equipamiento cuando esta se trasladó en Septiembre de 2001. Ellos están muy satisfechos de los productos que compraron: " Estos monitores LCDs significaron para nosotros tener los de más alta calidad, nos ofrecían un uso muy eficiente del espacio disponible. Elegir Eizo fue realmente una buena decisión, con efectos positivos a largo plazo. Nuestros nuevos monitores Eizo son cruciales para la continuidad de la organización y el trabajo de nuestra gente.

- En especial agradecimiento a Mr. Rik Eckeman.