

SISTEMA DE GARANTÍA Y VENTAJAS DEL CANAL EIZO IBERIA


Con la intención de evitar futuros malentendidos entre nuestros clientes y en vista de la situación actual de la distribución de monitores profesionales en el mercado de España y Portugal EIZO Iberia informa:

- 1) Se están incorporando nuevas plataformas de distribución y venta mayorista al mercado, alguna de las cuales comercializa artículos adquiridos fuera del canal de distribución de EIZO Iberia (importación paralela).
- 2) Los artículos adquiridos fuera del canal de EIZO Iberia no están cubiertos por la Garantía EIZO Iberia, estando cubiertos únicamente por la garantía estándar de EIZO (las diferencias se especifican más adelante).
- 3) Los distribuidores o clientes finales que adquieran artículos fuera del canal oficial no disfrutarán por lo tanto de las ventajas que dicho canal ofrece (se especifican más adelante).

	GARANTÍA EIZO IBERIA	GARANTÍA ESTÁNDAR
Sustitución	Sustitución gratuita del equipo averiado en 24H por unidad de swap. En caso de no disponibilidad se prestara unidad equivalente mientras llega la unidad de cambio.	Sin sustitución ni equipo de préstamo. Reparación en laboratorio con petición de pieza defectuosa (panel, fuente, etc...) a fábrica en Japón.
Transporte	Todos los gastos de transporte cubiertos por EIZO Iberia en caso de intervención en garantía.	Gastos de transporte del equipo averiado a cargo del cliente. Entrega y recogida.
Asistencia	Asistencia a la instalación y calibración de los equipos llamando al 902903218	Asistencia no incluida

VENTAJAS DEL CANAL OFICIAL DE EIZO IBERIA

- 1) Aparición en la lista oficial de distribuidores/mayoristas en la web de EIZO.es
- 2) Uso del Logo GARANTÍA EIZO IBERIA.
- 3) Condiciones especiales para stock de productos.
- 4) Precios especiales de campaña y para proyectos.
- 5) Soporte Pre-Venta y Post-Venta con tiempo de respuesta 24h



Comunicado

- 6) Envío de oportunidades (Leads y bonofertas) originadas por nuestro departamento comercial.
- 7) Acciones de marketing/formación conjuntas con EIZO Iberia..
- 8) Acceso a unidades Demo en propiedad a precios especiales con el lanzamiento de nuevos modelos y unidades Demo en préstamo temporal para clientes finales.

Para más información contactar con:

EIZO Iberia

Teléfono: 902 88 48 88

E-mail: marketing@eizo.es